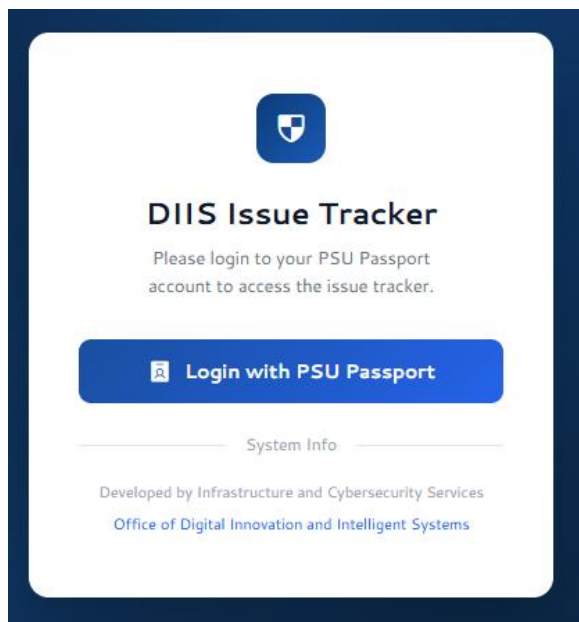


การแจ้งเตือนผ่านทาง diis-tracker

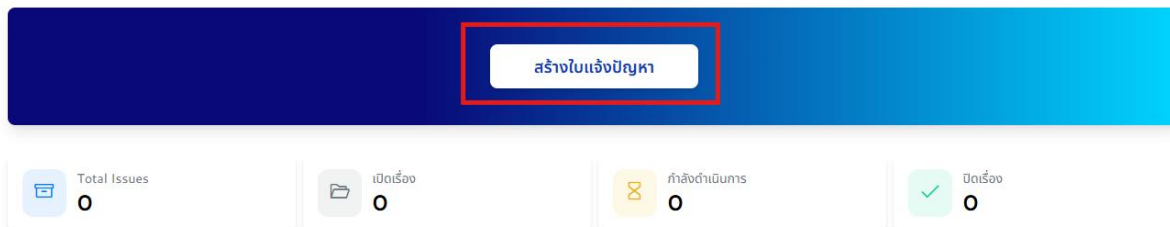
เพื่อติดตามปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต NT Broadband ในเขตที่พิกุลกลาง

1. Login เข้าสู่ระบบด้วยบัญชี PSU Passport



2. เมื่อ log in เข้าสู่ระบบให้กด สร้างใบแจ้งปัญหา

คลิกที่ปุ่มสร้างใบแจ้งปัญหา



3. ระบุปัญหา

ระบุชื่อเรื่อง เช่น ปัญหาการใช้งาน NT อาคาร XX ห้อง YYY

หมวดหมู่ WiFi

ใส่รายละเอียดปัญหา เช่น

ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ได้ แจ้งทาง NT ไปแล้วเมื่อ 1/6/2569

ทาง NT เข้ามาแก้ไขแล้วเมื่อ 2/6/2569 แต่หลังจากนั้นเป็นอีก

แล้วติดต่อไปใหม่ ทาง NT ยังไม่เข้ามาแก้ไข อยากให้ทางสำนัก ช่วยประสานแก้ไข

โปรด ระบุเลข Case ปัญหาหรือข้อมูลผู้ใช้ของระบบ NT



รายละเอียดของปัญหา

อธิบายปัญหาที่คุณพบ

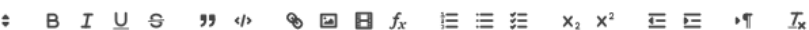
ชื่อเรื่อง *

ปัญหาการใช้งาน NT อาคาร XX ห้อง YYY

หมวดหมู่ *

WiFi

รายละเอียด

Normal 

ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ได้ แจ้งทาง NT ไปแล้วเมื่อ 1/6/2569
ทาง NT เข้ามาแก้ไขแล้วเมื่อ 2/6/2569 แต่หลังจากนั้นเป็นอีก
แล้วติดต่อไปใหม่ ทาง NT ยังไม่เข้ามาแก้ไข อยากให้ทางสำนัก ช่วยประสานแก้ไข

— หรือ —

ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ได้ แจ้งทาง NT ไปแล้วเมื่อ 1/6/2569
ทาง NT เข้ามาแก้ไขแล้วเมื่อ 2/6/2569 ยังเจอปัญหาซ้ำเรื่อยๆ โดนเฉพาะช่วงค่ำ อยากให้ทางสำนัก ช่วยประสานแก้ไข

4. ระบุข้อมูลเพิ่มเติม

ระบุข้อมูลเพิ่มเติม **หากมีรูปให้แนบมาเพื่อเป็นข้อมูลด้วย**

ข้อมูลเพิ่มเติม

รายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี) เพื่อช่วยให้เราเข้าใจปัญหามากขึ้น

ชื่อสถานที่ (ถ้ามี)

อาคาร XXX ห้อง YYY

ตำแหน่งสถานที่ตั้ง (ถ้ามี)

เลือกสถานที่บนแผนที่

ละติจูด

ลองจิจูด

7.008558

100.507584

ไฟล์ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

ลากและวางไฟล์ตรงนี้
หรือเปิดจากเบราว์เซอร์

รองรับไฟล์รูปภาพ เอกสาร และไฟล์อื่น ๆ (สูงสุด 10 ไฟล์)

× ยกเลิก

✓ ส่งไปแจ้งปัญหา

แล้วกดส่งไปแจ้งปัญหา