ขั้นตอนการติดตั้ง SSL VPN Client สำหรับเครื่องผู้ใช้ที่เป็น Mac OS 12 ขึ้นไป

1. จุดประสงค์

- 1.1. สำหรับเชื่อมต่อ VPN จากเครื่องผู้ใช้ที่อยู่นอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อทำให้เครื่อง ของผู้ใช้เสมือนกับใช้งานอยู่ภายในเครือข่ายมหาวิทยาลัยฯ เช่น เชื่อมต่อ VPN จากเครื่อง คอมพิวเตอร์ที่บ้าน หรือเชื่อมต่อ VPN จากเครือข่ายของหน่วยงานอื่น ๆ ในขณะที่ท่านเดินทางไปทำ ธุรกิจใด ๆ
- 1.2. การเชื่อมต่อ VPN นี้ใช้ในกรณีที่ผู้ใช้อยู่ภายนอกมหาวิทยาลัยฯ แต่มีความจำเป็นต้องใช้งานใด ๆ ซึ่ง เป็นงานที่ถูกกำหนดว่ามีสิทธิ์ใช้ได้เฉพาะขณะผู้ใช้อยู่ภายในระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยฯ เช่น การ ค้นหาข้อมูลจากวารสาร E-journal เป็นต้น

2. ข้อกำหนดของเครื่องผู้ใช้

- 2.1. ใช้ระบบปฏิบัติการ
 - macOS Sonoma (version 14)
 - macOS Ventura (version 13)
 - macOS Monterey (version 12)
- 2.2. ผู้ใช้ต้อง login เข้าสู่เครื่องด้วยชื่อบัญชีที่มีสิทธิ์ติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติมได้
- 2.3. มีโปรแกรมเว็บ Browser เช่น Safari หรืออื่นๆ
- การติดต่อรับความช่วยเหลือ ถ้าหากผู้ใช้ไม่สะดวกที่จะติดตั้งโปรแกรมเอง หรือมีปัญหาในการติดตั้ง
 VPN หรือมีปัญหาในการเชื่อมต่อใช้งาน VPN สามารถติดต่อขอความช่วยเหลือได้ดังนี้
 - 3.1. ในเวลาราชการ
 - 3.1.1.ผู้ใช้นำเครื่องคอมพิวเตอร์มาที่จุดให้ความช่วย (Helpdesk) ณ ชั้น 1 อาคารสำนักนวัตกรรม ดิจิทัลและระบบอัจฉริยะ มหาวิทยาลัยฯ (บริการตั้งแต่เวลา 8.30น. ถึง 16.00น.)
 - 3.1.2.เบอร์โทรศัพท์: ภายใน 2101, ภายนอก 074-282101, มือถือ 087-633-8332
 - 3.1.3.อีเมล: itoc@psu.ac.th
 - 3.2. นอกเวลาราชการ ตั้งแต่เวลา 16.30น. ถึง 22.30น. ทุกวัน
 - 3.2.1.เบอร์โทรศัพท์: มือถือ 087-633-8332
 - 3.2.2.อีเมล: itoc@psu.ac.th
 - 3.3. ในกรณีที่ผู้ใช้ไม่สะดวกที่จะติดตั้งโปรแกรม VPN เอง และไม่สะดวกที่จะนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาที่
 จุด Helpdesk ผู้ใช้สามารถโทรติดต่อ หรือส่งเมลติดต่อตามข้อมูลข้างต้น เพื่อขอนัดวันเวลากับ

เจ้าหน้าที่สำนักฯ ในการช่วยติดตั้งโปรแกรมบนเครื่องผู้ใช้ผ่านระบบเครือข่ายจากระยะไกลได้ ซึ่งผู้ใช้ ต้องแจ้งชื่อบัญชี PSU Passport (ไม่ต้องแจ้งรหัสผ่าน) และเบอร์โทรศัพท์ของผู้ใช้มาด้วย

4. ขั้นตอนการติดตั้ง

4.1. ดาวน์โหลดไฟล์โปรแกรมติดตั้ง VPN จากเว็บไซต์ https://vpndoc.psu.ac.th ขณะดาวน์โหลดไฟล์ เครื่องผู้ใช้อาจแจ้งเตือนเรื่องความปลอดภัยของไฟล์ ก็ให้ยืนยันดาวน์โหลดหรือเซฟไฟล์ หลังจากนั้น ให้คลิกที่ชื่อไฟล์ และคลิก "Install"





4.2. ปรากฏหน้าต่างแจ้ง "Welcome to the Forticlient Installer" ให้คลิกปุ่ม "Continue"



4.3. ปรากฏหน้าต่าง "Software License Agreement" ให้คลิกปุ่ม "Continue"



4.4. ปรากฏหน้าต่างให้อ่านข้อตกลงเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ คลิกปุ่ม "Agree"

	🥮 Ins	tall FortiClient				
	Software Licens	e Agreement				
		English		٢		
License	Fortinet Produc Trademarks and	ct License Agreeme d Copyright Statem	nt / EULA and ent	d Warranty	Terms	
To continue	e installing the softwa	are vou must agre	e to the ter	ms of the	f	
software li	cense agreement.	,			е	
Click Agree	to continue or click Di	sagree to cancel th	ne installatio	n and quit	:	
Click Agree Su the Installer	to continue or click Dis	sagree to cancel th	ne installatio	n and quit	:	
Click Agree Su the Installer	to continue or click Dis	sagree to cancel th	ne installatio	n and quit	t	
Click Agree the Installer Read Lice	to continue or click Dis : nse	sagree to cancel th	he installatio Disagree	n and quit		
Click Agree the Installer Read Lice	to continue or click Dis nse	sagree to cancel th	Disagree	Agree	sold By	
Click Agree the Installer Read Lice	to continue or click Dis nse THEREIN BY FOR FORTINET (TOGE YOU OF THE PRO BOUND BY ANY AN	sagree to cancel th TINET, AND STAND-ALO THER, THE "PRODUCTS VISIONS IN THIS AGRE! DUITIONAL AND/OR CO	Disagree Disagree NE SOFTWARE S") CONSTITUTE EMENT. FORTIN DELICTING PRO	Agree	SOLD BY NCE BY OT BE ANY	
Click Agree the Installer Read Lice	to continue or click Dis	Sagree to cancel th TINET, AND STAND-ALC THER, THE "PRODUCTS VISIONS IN THIS AGRE DDITIONAL AND/OR CO 5, ACCEPTANCE OR OT TEN OR VERBAL COMM WRITING SIGNED BY TH	Disagree Disagree "NE SOFTWARE S") CONSTITUTE EMENT. FORTIN NFLICTING PRO HER WRITTEN UNICATION UNI 4E GENERAL CO	Agree Agree PRODUCTS ES ACCEPTA ET SHALL N OVISIONS IN CORRESPOR LESS EXPRE DUNSEL OF	SOLD BY NCE BY OT BE ANY NDENCE SSLY	

4.5. ปรากฏหน้าต่างแจ้ง "Installation Type" ให้คลิกปุ่ม Install



 ปรากฏหน้าต่างแจ้งข้อสิทธิ์ในการติดตั้งโปรแกรม ให้ป้อนชื่อบัญชีและรหัสผ่านของเครื่อง ที่มีสิทธิ์ ติดตั้งโปรแกรม แล้วคลิกปุ่ม "Install Software"

 Introduction License Destination Select Installation Type Installation Summary 	Installer Installer Installer is trying to install new software. Enter your password to allow this. test vpn 1 Password 2 Install Software 3 Cancel	r computer. Ilation of this software of this computer will
		Go Back Install

4.7. ปรากฏหน้าต่างแจ้ง "Installation FortiClient" ให้รอซักครู่



4.8. ปรากฏหน้าต่างขอสิทธิ์ในการอัพเดต Security Setting ในระบบ ให้ป้อนชื่อบัญชีและรหัสผ่านของ เครื่อง ที่มีสิทธิ์ติดตั้งในการตั้งค่าระบบ สามารถใช้อันเดียวกับในข้อ 4.6 ได้ แล้วคลิกปุ่ม "Update Setting"

000	\bigcirc	
 Introduction License Destination Select Installation Type Installation Summary 	security You are making changes to your Certificate Trust Settings. Enter your password to allow this. test vpn 1 Password 2	
	Cancel	
		Go Back Continue

4.9. ปรากฏหน้าต่างแจ้งการขอสิทธิ์ให้ตัว Installer สามารถเข้าถึงข้อมูลจากแอพอื่นได้ ให้คลิก"Allow"



4.10. ปรากฏหน้าต่างแจ้งเตือนขอสิทธิ์ในการแก้ไขการตั้งค่าของ VPN ให้คลิกปุ่ม "Allow"

	The installation was completed successfully.	
 Introduction License Destination Select Installation Type Installation Summary 	FortiTray " Would Like to Add VPN Configurations All network activity on this Mac may be filtered or monitored when using VPN.	cessful.
	Allow Don't Allow Open System Settings	

4.11. ปรากฏหน้าต่างแจ้งเตือนว่าระบบทำการ Blocked ส่วนเสริมบางส่วนของแอพ FortiTray สามารถไปเปิดใช้งานภายหลังได้ ให้คลิกปุ่ม "OK"

•••	💝 Install FortiClient	8
 Introduction License Destination Select Installation Type Installation Summary 	The installation was completed successfully. The installation was completed successfully. System Extension Blocked The application "FortiTray" tried to load new system extension(s). If you want to enable these extensions, open Privacy & Security in System Settings. ())))))))))))))))))	I.
	Open System Settings Go Back	Close

4.12. ปรากฏหน้าต่างแจ้ง "The installation was successful" ให้คลิกปุ่ม "Close"



4.13. ปรากฏหน้าต่างแจ้งถามความต้องการลบ "FortiClient Installer" ให้คลิกปุ่ม "Move to Trash"



4.14. ไปที่เมนูบาร์ คลิกที่ไอคอนโปรแกรม "FortiClient" ปรากฏเมนูย่อย ให้คลิกเลือก "Open FortiClient Console"



4.15. ปรากฏหน้าต่างแจ้งเตือน FortiClient ขอสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลจากแอพอื่น ให้คลิกปุ่ม "Allow"



4.16. ปรากฏหน้าต่างแจ้งเตือน FortiClient จะทำการเข้าถึงไฟล์ต่างๆใน Documents Folder ให้คลิกปุ่ม "OK"



4.17. ปรากฏหน้าต่าง "Welcome to FortiClient VPN!" ให้คลิกที่ "กล่องสี่เหลี่ยม" และคลิกที่





4.18. ปรากฏหน้าต่าง "FortiClient VPN" ให้คลิกที่ "Configure VPN"



4.19. ปรากฏหน้าต่างสำหรับการตั้งค่า SSL VPN ช่อง "Connection Name" ใส่คำใดๆ เช่น
"PSU VPN" ช่อง "Description" ใส่คำว่า "PSU SSL VPN Service" ช่อง "Remote Gateway"
ใส่คำว่า "vpn.psu.ac.th" หลังข้อความ "Authentication" คลิกเลือกที่ "Save login" ช่อง
"Username" ใส่ชื่อบัญชีผู้ใช้ PSU Passport ของตนเอง แล้วคลิกที่ปุ่ม "Save"

•••		FortiClient					
FortiClie	ent VPN			# 🗘	•	Û	₽
Upgrade to the full version	to access additional features	and receive technical support.					
	New VPN Cont VPN Connection Name Description Remote Gateway Client Certificate Authentication Username	Image: sst-vpn IPsec VPN XML PSU VPN 2 PSU SSL VPN Service 3 Vpn.psu.ac.th 4 +Add Remote Gateway	×				

4.20. ปรากฏหน้าต่างสำหรับเชื่อมต่อ SSL VPN ที่ช่อง "Password" ให้ป้อนรหัสผ่านบัญชี PSU
 Passport ของตนเอง และคลิกปุ่ม "Connect"

•••		FortiClient				
FortiClient VI	PN		ŵ	٠	•	•
Upgrade to the full version to access	additional features and r	receive technical support.				
	VPN Name					
	Username	6510110202				
	Password					
		Connect 2				

 4.21. อาจปรากฏหน้าต่างแจ้งเตือนว่า FortiClient จำเป็นต้องได้รับสิทธิ์บางอย่างซึ่งถูก Block ไป ก่อนหน้านี้เพื่อทำการเชื่อมต่อ VPN ให้ทำการคลิกปุ่ม "Open Security & Privacy Settings" (หากไม่ปรากฏหน้าต่างนี้ให้ข้ามไปยังข้อ 4.28)

•	Permission required for VPN
	To connect to a VPN with FortiClient, open Security & Privacy Settings and allow system software from FortiTray.
	Cancel Open Security & Privacy Settings

4.22. ปรากฏหน้าต่าง "Privacy & Security" ให้เลื่อนลงมาที่ "FortiTray was blocked from loading." แล้วคลิกที่ "Allow"

•••	< > Privacy & Security	
Q Search	ocounty	
Sign in with your Apple ID	Allow applications downloaded from App Store App Store and identified developers	
🛜 Wi-Fi	System software from application "FortiTray" was bl	ocked from loading.
🛞 Bluetooth		Allow
🛞 Network		Allow
👰 VPN	ileVault	Off >
Notifications	Lockdown Mode	Off >
🔊 Sound	•	
C Focus	Others	
Screen Time	Extensions	>
🕑 General	0	
Appearance	V Profiles	>

4.23. และในหน้าต่าง "Privacy & Security" ให้เลื่อนขึ้น แล้วคลิกที่ "Full Disk Access"



4.24. ปรากฏหน้าต่าง "Full Disk Access" ให้เปิดการเข้าถึงสำหรับ FortiClient โดยคลิกที่แถบ ทางขวาเพื่อเปิดใช้งาน ทั้งของ "FortiClient" และ "fctservctl2"

•••	< > Full Disk Access
Q Search	Allow the applications below to access data like Mail, Messages, Safari, Home, Time Machine backups, and certain administrative settings for all users on this Mac.
	fctservctl2
 Bluetooth 	FortiClient
🛞 Network	+ -
👰 VPN	
Notifications	
🚳 Sound	
C Focus	
Screen Time	
🗵 General	
Appearance	

4.25. ปรากฎหน้าต่างขอสิทธิ์ในการแก้ไข Security Setting ในระบบ ให้ป้อนชื่อบัญชีและ รหัสผ่านของเครื่อง ที่มีสิทธิ์ติดตั้งในการตั้งค่าระบบ สามารถใช้อันเดียวกับในข้อ 4.6 ได้ แล้วคลิกปุ่ม

"Modify Settings"



4.26. ปรากฏหน้าต่างแจ้งเตือนว่าสิทธิ์จะถูกอัพเดตจนกว่า FortiClient จะมีการเปิดใหม่อีกครั้ง ให้คลิกที่ปุ่ม "Quit & Reopen"



4.27. ปรากฏหน้าต่างสำหรับเชื่อมต่อ SSL VPN ที่ช่อง "Password" ให้ป้อนรหัสผ่านบัญชี PSU
 Passport และคลิกที่ปุ่ม "Connect" อีกครั้ง

• • •		FortiClient				
FortiClient VPN	I		*	÷ ()	•	
Upgrade to the full version to access addit	tional features and rec	eive technical support.				
	VPN Name	PSU VPN 👻 📃				
	Username	6510110202				
	Password	1 •				
		Connect 2				

4.28. ถ้าเชื่อมต่อ SSL VPN ได้สำเร็จ จะปรากฏหน้าต่างแสดงข้อความว่า "VPN Connected" และแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานคือ 1) เลขไอพีของเครื่องผู้ใช้ที่ได้จาก SSL VPN อยู่หลังคำว่า "IP Address" 2) ระยะเวลาการเชื่อมต่อ SSL VPN อยู่หลังคำว่า "Duration" 3) จำนวน Byte ที่รับ และส่งผ่าน SSL VPN อยู่หลังคำว่า "Bytes Received" และ "Bytes Sent" ตามลำดับ

	FortiClient					
٢	FortiClient VPN	*	•	!	i	
Upgrade to	o the full version to access additional features and receive technical support.					
VPN	Connected					
	Duration 00:00:06 Bytes Received 26.71 KB Bytes Sent 15.38 KB					

4.29. ผู้ใช้สามารถ minimize หน้าต่างโปรแกรม "FortiClient Console" ได้ โดยคลิกที่ปุ่มสี เหลือง ซึ่งอยู่มุมบนซ้าย



- 4.30. หลังจากเชื่อมต่อ SSL VPN ได้แล้ว ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้จากเว็บไซต์ <u>https://www.clib.psu.ac.th</u> และ <u>https://lib.medicine.psu.ac.th</u> หรือจากเว็บไซต์อื่น ๆ ที่อาจกำหนดขึ้นมาใหม่
- 4.31. เมื่อต้องการเลิกใช้ SSL VPN ให้คลิกที่ไอคอนโปรแกรม FortiClient ที่อยู่ในเมนูบาร์ เพื่อ เปิดเมนูย่อยขึ้นมา แล้วคลิกเลือก "Disconnect PSU VPN"



 4.32. สำหรับการใช้ SSL VPN ในครั้งต่อไป ผู้ใช้สามารถตั้งค่าให้โปรแกรมช่วยจำรหัสผ่านบัญชี
 PSU Passport ได้โดยคลิกถูกในกล่องสี่เหลี่ยมหน้าข้อความ "Save Password" และป้อนรหัสผ่าน อีกครั้ง

$\bullet \bullet \circ$	FortiClient					
٢	FortiClient VPN	^	٠	•	i	•
Upgrade	to the full version to access additional features and receive technical support.					
	Username 6510110202					
	Password					
	1 Save Password Auto Connect Always Up					
	Connect					